

1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Veluwe Actief:** Veluwe Actief B.V. (KvK-nummer: 82439354), gevestigd te Rheden, en voorts alle andere door Veluwe Actief gedreven activiteiten onder de namen VVV servicepost & Fietsverhuur Rheden te Rheden, Veluwe Actief-Arnhem, Veluwe Actief-Eerbeek, Nijmegen Actief, alsmede alle tegenwoordige en toekomstige activiteiten van Veluwe Actief onder welke naam dan ook;
- 1.2 **Opdrachtgever:** iedere persoon die, hetzij als natuurlijke persoon hetzij als rechtspersoon, hetzij ten behoeve van zichzelf hetzij ten behoeve van één of meer gebruikers, met Veluwe Actief een overeenkomst sluit en/of Veluwe Actief opdracht geeft tot het verrichten van één of meer activiteiten en/of het huren van eigendom van Veluwe Actief en zich daarbij verbindt tot een tegenprestatie;
- 1.3 **Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon die feitelijk gebruik maakt van of deelneemt aan één of meer van de door Veluwe Actief aangeboden en/of georganiseerde activiteiten en/of gebruik maakt van het gehuurde;
- 1.4 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, hetzij tot verhuur, hetzij tot het verrichten van enkele diensten, hetzij tot verkoop of welke overeenkomst ook maar, die Veluwe Actief met opdrachtgever, hetzij schriftelijk hetzij mondeling, heeft gesloten.
- 1.5 **Gehuurde:** alles wat eigendom is van Veluwe Actief en verhuurd wordt vanaf verschillende vestigingen en locaties of na overeenkomst wordt uitgeleend aan opdrachtgever. Dit betreft onder andere vervoersmiddelen en spelmateriaal.
- 1.6 **Vervoersmiddel:** een fiets, een e-bike, een (e-)tandem, een (e-)mountainbike, een (e-)step, een elektrische scooter, een (e-)fatbike, een (e-)bakfiets en andere items die worden verhuurd om mensen, dieren of materiaal te vervoeren.
- 1.7 **Bestuurder:** de feitelijk bestuurder van het vervoersmiddel.
- 1.8 **Overeengekomen periode:** de op voorhand afgesproken periode waarin opdrachtgever het gehuurde mag gebruiken en/of de activiteit wordt georganiseerd.
- 1.9 **Schade:** de vermogensschade die Veluwe Actief lijdt als gevolg van beschadiging (inclusief abnormale slijtage) of vermissing van de vervoersmiddelen, of van toebehoren (zoals een sleutel), of van onderdelen. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervangen van (toebehoren en onderdelen van) de vervoersmiddelen en het derven van huurinkomsten.

2 Toepassingsgebied

- 2.1 De algemene voorwaarden van Veluwe Actief zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen door of namens Veluwe Actief, op alle overeenkomsten, hetzij mondeling hetzij schriftelijk, met Veluwe Actief gesloten en op alle activiteiten door Veluwe Actief verricht, tenzij de toepasselijkheid door Veluwe Actief uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten.
- 2.2 Door het aangaan van een overeenkomst met Veluwe Actief en of het verstrekken van een opdracht aan Veluwe Actief en of het deelnemen aan een activiteit van Veluwe Actief wordt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door opdrachtgever aanvaard.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Aanmelding/boekings/reservering

- 3.1 Aanmelding voor boeking van een overeenkomst door opdrachtgever kan zowel mondeling als schriftelijk geschieden.
- 3.2 Bij iedere aanmelding/boekings/reservering registreert Veluwe Actief de noodzakelijke persoonlijke gegevens van opdrachtgever, zoals diens naam en adres, alsmede de overeengekomen periode en gemaakte prijsafspraken. Veluwe Actief is gerechtigd om opdrachtgever zich jegens haar te doen legitimeren.
- 3.3 Handelt opdrachtgever bij aanmelding/boekings/reservering (mede) namens één of meer (andere) gebruikers, dan is hij gehouden zulks terstond en uitdrukkelijk aan Veluwe Actief mee te delen onder vermelding van alle omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst door Veluwe Actief ten behoeve van die (andere) gebruikers mede kunnen bepalen.
- 3.4 De overeenkomst met Veluwe Actief komt tot stand door de enkele mondelinge of schriftelijke aanmelding/boekings door opdrachtgever zonder dat een nadere schriftelijke bevestiging door Veluwe Actief is vereist. Desalniettemin zal Veluwe Actief in geval van tijdige aanmelding/boekings door opdrachtgever en in alle gevallen op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk aan opdrachtgever bevestigen. Een schriftelijke bevestiging aan opdrachtgever door of namens Veluwe Actief is ook geldig indien deze niet door Veluwe Actief is ondertekend.

4 Programma's en tarieven

- 4.1 Veluwe Actief publiceert jaarlijks het door haar aangeboden vaste activiteitenprogramma en een prijslijst. Daarnaast verzorgt Veluwe Actief al dan niet op aanvraag tijdelijke activiteiten tegen een speciaal gepubliceerd tarief. Ook verzorgt Veluwe Actief op aanvraag een met opdrachtgever overeen te komen individueel programma tegen een overeengekomen tarief.
- 4.2 De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door het laatste door Veluwe Actief gepubliceerde activiteitenprogramma respectievelijk het tijdelijke dan wel individueel overeengekomen programma.
- 4.3 Gepubliceerde tarieven gelden per persoon tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven. In de vermelde tarieven zijn uitsluitend begrepen de daarbij vermelde diensten, materialen en/of voorzieningen.
- 4.4 De gepubliceerde tarieven zijn gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen zoals die aan Veluwe Actief bekend waren op de dag van vaststelling van de publicatie. In geval van nadien aan Veluwe Actief opgekomen wijzigingen in prijzen, heffingen en belastingen, behoudt Veluwe Actief zich het recht voor tot aanpassing van haar tarieven. Veluwe Actief verbindt zich om uiterlijk veertien dagen vóór aanvang van de overeengekomen periode van een dergelijke tariefswijziging mededelingen te doen aan opdrachtgever. Bij gebreke van deze mededeling blijft het eerder overeengekomen tarief van kracht. Bij een verhoging van het eerder overeengekomen tarief binnen drie maanden na aanmelding/boekings heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren en maakt opdrachtgever aanspraak op restitutie van de reeds betaalde gelden.
- 4.5 Alle bijzondere kosten, zoals kosten van vergunningen en ontheffingen, transport- en opslagkosten e.d., die niet krachtens uitdrukkelijke vermelding in het geldende of overeengekomen programma zijn verdisconteerd, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 4.6 Kennelijke fouten en vergissingen in het programma, in de prijslijst of in enige andere publicatie door of namens Veluwe Actief binden Veluwe Actief niet.

5 Wijziging, aanvang en duur overeenkomst

- 5.1 De aanvang en de duur van de overeengekomen periode kunnen niet worden gewijzigd, behoudens uitdrukkelijke toestemming van Veluwe Actief.
- 5.2 In geval van verkorting van de met opdrachtgever overeengekomen periode door opdrachtgever zelf en/of gebruiker(s) om welke reden ook, heeft opdrachtgever geen aanspraak op restitutie van het betaalde tarief.
- 5.3 Opdrachtgever moet het gehuurde uiterlijk op de dag en tijd waarop de huurperiode eindigt inleveren naar de vestiging waar deze is afgehaald. Opdrachtgever mag het gehuurde alleen met toestemming van Veluwe Actief buiten openingstijden of op een ander adres terugbrengen.
- 5.4 Indien de overeengekomen periode een tijdsduur van meerdere dagen betreft, zijn zowel de dag van vertrek als de dag van terugkomst als gehele dagen berekend, tenzij uitdrukkelijk door Veluwe Actief anders is vermeld. Indien de overeengekomen periode één dag betreft, wordt de tijdsduur door Veluwe Actief zoveel mogelijk aangegeven. Indien door Veluwe Actief geen tijdsduur is aangegeven wordt als één dag beschouwd de periode gelegen tussen 00.00 en 24.00 uur daaropvolgend. Indien de overeengekomen periode één dagdeel betreft, wordt de tijdsduur door Veluwe Actief zoveel mogelijk aangegeven. Indien door Veluwe Actief geen tijdsduur is aangegeven wordt als één dagdeel beschouwd de periode van drie uur.
- 5.5 Indien opdrachtgever het gehuurde niet volgens afspraak tijdig inlevert bij Veluwe Actief, kan Veluwe Actief het gehuurde zelf terugnemen. De contractuele verplichtingen van opdrachtgever blijven bestaan tot het moment dat het gehuurde weer in handen is van Veluwe Actief.
- 5.6 In geval van overschrijding van de met opdrachtgever overeengekomen periode door opdrachtgever zelf en/of gebruiker(s) om welke reden ook, hetzij wegens een toerekenbare hetzij wegens een ontoerekenbare tekortkoming, waardoor langer van door Veluwe Actief ter beschikking gestelde materialen, vervoermiddelen, accommodaties, personeel, etc. wordt gebruik gemaakt en /of door Veluwe Actief ter beschikking gestelde materialen later bij Veluwe Actief worden ingeleverd dan overeengekomen, maakt Veluwe Actief aanspraak op een schadevergoeding die gelijk is aan ten hoogste tweemaal het bedrag voor de overschreden tijdsduur, zulks vermeerderd met alle werkelijke kosten die door overschrijding van overeengekomen periode voor Veluwe Actief ontstaan, zoals extra transportkosten van vervangend materiaal, extra kosten voor accommodaties, extra kosten voor personeel, aansprakelijkstelling door gedupeerde derden, etc.

6 Vermindering overeengekomen aantallen/hoeveelheden

- 6.1 Vermindering van minder dan 10% van het overeengekomen aantal gebruikers respectievelijk het overeengekomen hoeveelheid materialen kan kosteloos tot zeven dagen vóór aanvang van de overeengekomen periode. Na dit tijdstip wordt door Veluwe Actief de overeenkomst uitgevoerd op basis van hetgeen zeven dagen vóór aanvang van de overeengekomen periode bekend was.
- 6.2 Bij een vermindering van meer dan 10% van het oorspronkelijk overeengekomen aantal gebruikers respectievelijk de eerder overeengekomen hoeveelheid materialen geldt zulks als annulering ten aanzien van het aantal gebruikers respectievelijk de hoeveelheid materiaal waarmee de eerdere overeenkomst wordt verminderd en is ten aanzien daarvan het bepaalde in artikel 10 van overeenkomstige toepassing.

- 6.3 Vermeerdering van het overeengekomen aantal gebruikers en/of de overeengekomen hoeveelheid materialen worden door Veluwe Actief altijd in rekening gebracht.
- 6.4 Veluwe Actief verneemt van opdrachtgever om organisatorische redenen graag eventuele wijzigingen in het overeengekomen aantal gebruikers en/of hoeveelheid materialen, behoudens artikel 6.1.

7 Betaling en incassokosten

- 7.1 Opdrachtgever is gehouden om binnen de aangegeven termijn in de bevestiging en uiterlijk een dag voor aanvang van de uitvoeringsdatum het geldende c.q. overeengekomen tarief te voldoen.
- 7.2 Door Veluwe Actief aan opdrachtgever na de overeengekomen periode toegezonden facturen, zoals voor het resterende bedrag, gewijzigde aantallen en/of activiteiten, ontstane schade e.d. dienen uiterlijk binnen veertien dagen na verzending door Veluwe Actief aan opdrachtgever door deze aan Veluwe Actief te zijn voldaan.
- 7.3 Bedragen die ingevolge artikel 7.1 vóór aanvang van de overeengekomen periode verschuldigd zijn alsmede betalingen bedoeld in artikel 7.2, dienen te worden voldaan door overmaking op de door Veluwe Actief daartoe opgegeven bank- of postbankrekeningnummer, tenzij uitdrukkelijk anders door Veluwe Actief bepaald.
- 7.4 Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de als dan in Nederland geldende wettelijke rente. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.
- 7.5 Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is opdrachtgever verplicht Veluwe Actief alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, te vergoeden.
- 7.6 Eventueel te maken buitengerechtelijke incassokosten door Veluwe Actief worden berekend overeenkomstig het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012'. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Indien Veluwe Actief aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8 Waarborg(som) en legitimatie

- 8.1 Veluwe Actief kan bij aanvang van de overeengekomen periode van opdrachtgever een nader te bepalen waarborg(som) verlangen. Deze zal bij het einde van de overeengekomen periode aan opdrachtgever worden teruggegeven (terugbetaald) onder inhouding door Veluwe Actief van al hetgeen opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst nog aan haar verschuldigd is of mocht zijn.
- 8.2 In geval van door opdrachtgever of gebruiker op enigerlei wijze jegens Veluwe Actief veroorzaakte schade en/of ernstig vermoeden van schade, waarvan de omvang niet onmiddellijk bij inlevering door Veluwe Actief is vast te stellen, is Veluwe Actief gerechtigd de waarborg(som) geheel of gedeeltelijk onder zich te houden totdat de volledige schade is vastgesteld.

- 8.3 Als een andere persoon schade aan het gehuurde heeft veroorzaakt en Veluwe Actief heeft van deze derde een volledige schadevergoeding hiervoor gekregen, dan wordt de waarborgsom binnen 14 dagen na het verhaal van de schade terugbetaald. Veluwe Actief zal zich inspannen om schade veroorzaakt door derden zo spoedig mogelijk te verhalen. Veluwe Actief houdt opdrachtgever op de hoogte van zijn inspanningen.
- 8.4 Veluwe Actief is gerechtigd om, indien zulks nog niet conform artikel 3.2 bij de aanmelding/boeking/reservering is geschied, bij aanvang van de overeengekomen periode opdrachtgever en/of gebruiker(s) zich jegens haar te doen legitimeren.

9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 9.1 Veluwe Actief is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Veluwe Actief ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien door vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Veluwe Actief kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Veluwe Actief gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Veluwe Actief kan worden gevergd.
- 9.2 Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, is Veluwe Actief gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 9.3 Indien Veluwe Actief de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 9.4 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Veluwe Actief vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Veluwe Actief op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

10 Annulering

- 10.1 Indien opdrachtgever de overeenkomst vooraf wenst te annuleren is dat te allen tijde mogelijk, maar uitsluitend met inachtneming van het in dit artikel bepaalde. Annulering kan nimmer plaatsvinden met terugwerkende kracht. Annuleren kan alleen vooraf per e-mail naar info@veluweactief.nl.
- 10.2 Opdrachtgever is bij annulering van de overeengekomen periode c.q. het overeengekomen programma aan Veluwe Actief een redelijke vergoeding voor eventueel geleden verlies of misgelopen winst verschuldigd. Als uitgangspunt zijn de volgende bedragen verschuldigd:

- bij annulering vanaf de dagtekening van de bevestiging(inclusief): 25% van het geldende c.q. overeengekomen tarief.
 - bij annulering vanaf de zevende dag (inclusief) vóór aanvang van de overeengekomen periode: 75% van het geldende c.q. overeengekomen tarief.
 - bij annulering op de overeengekomen dag zelf; 100% van het geldende c.q. overeengekomen tarief.
- 10.3 Een (deel van een) reservering van het gehuurde kan per e-mail aan info@veluweactief.nl tot 12 uur van tevoren worden verschoven naar een andere datum tegen 10% administratiekosten.
- 10.4 Slechte weersomstandigheden zijn geen reden voor annulering. Bij slechte weersomstandigheden zal in overleg worden gezocht naar een passende aanpassing van het overeengekomen programma.
- 10.5 Bij annulering door opdrachtgever als gevolg van overmacht dient opdrachtgever het volgens artikel 10.2 geldende annuleringsstarief te voldoen. Indien opdrachtgever het overeengekomen programma verzet naar een periode vallend binnen het lopende kalenderjaar (buiten het hoogseizoen, i.o. met Veluwe Actief), zal Veluwe Actief het voldane annuleringsbedrag in geval van artikel 10.2b en 10.2c op de uiteindelijke factuur na de nieuwe overeengekomen periode in mindering brengen tot een maximum van 75% van het geldende c.q. overeengekomen tarief. Van overmacht is sprake indien een tekortkoming de opdrachtgever niet kan worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan de schuld van de opdrachtgever, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van opdrachtgever komt of behoort te komen.

11 Verplichtingen Veluwe Actief

- 11.1 Veluwe Actief zal tijdig bij aanvang van de overeengekomen periode de overeengekomen materialen ter beschikking stellen aan opdrachtgever en/of gebruiker(s) en/of zorgdragen dat de overeengekomen activiteit tijdig aanvangt.
- 11.2 Op het moment dat Veluwe Actief een vervoersmiddel aan opdrachtgever meegeeft, heeft deze de overeengekomen accessoires, specificaties en de in Nederland verplicht gestelde uitrusting. Het vervoersmiddel is schoon, goed onderhouden en - voor zover bij Veluwe Actief kenbaar - in technisch goede staat.
- 11.3 Bij een elektrisch vervoersmiddel is de accucapaciteit voldoende voor de verplichte routes. De opgegeven actieradius van een elektrisch vervoersmiddel is niet meer dan een schatting.
- 11.4 Opdrachtgever en/of gebruiker krijgt kosteloos en indien beschikbaar een upgrade als er geen vervoersmiddel kan worden meegegeven uit de afgesproken categorie.
- 11.5 Op de overeenkomst staan telefoonnummers waar opdrachtgever en/of gebruiker(s) zich binnen openingstijden kan melden.
- 11.6 Indien opdrachtgever conform artikel 12.6 Veluwe Actief op de hoogte heeft gesteld van een defect, wordt door Veluwe Actief in overleg en indien mogelijk direct pechhulp geboden. Als reparatie niet direct mogelijk is of niet in redelijkheid van Veluwe Actief gevraagd kan worden, krijgt gebruiker passend vervangend materiaal indien men binnen een straal van 40 km vanaf de verhuurlocatie is. In overleg met Veluwe Actief kan gebruiker eventueel het vervoersmiddel bij een andere verhuurlocatie van Veluwe Actief laten repareren of ruilen.
- 11.7 Veluwe Actief inspecteert het gehuurde direct bij inlevering door opdrachtgever op eventuele schade.
- 11.8 In geval van schade aan het gehuurde zijn de kosten van het terughalen van het gehuurde voor rekening van Veluwe Actief, behoudens het in artikel 15.5 bepaalde.

12 Verplichtingen opdrachtgever en gebruiker

- 12.1 Het door Veluwe Actief aan gebruiker ter beschikking gestelde materiaal zal uitsluitend dienen tot het gebruik waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. Gebruiker houdt zich aan de door Veluwe Actief opgestelde gebruiksregels. Opdrachtgever is verplicht om de gebruikers waarvoor hij/zij de overeenkomst heeft gesloten op deze gebruiksregels en de naleving daarvan te wijzen. Het is verboden om het gehuurde te gebruiken op een terrein waarvoor het niet geschikt is. Onder gebruiker wordt in dit artikel tevens verstaan een aantal gebruikers of een groep van gebruikers.
- 12.2 Het is opdrachtgever verboden om andere gebruikers dan waarvoor hij/zij voor een overeenkomst heeft gesloten het gehuurde te laten gebruiken. Mocht opdrachtgever in strijd met dit verbod handelen, dan is hij/zij verplicht om deze andere gebruikers op de gebruiksregels en op de naleving hiervan te wijzen, en vrijwaart opdrachtgever Veluwe Actief voor eventuele aanspraken van deze andere gebruikers.
- 12.3 Het is gebruiker niet toegestaan het materiaal anders dan overeenkomstig de bestemming te gebruiken, in het materiaal veranderingen aan te brengen en/of het materiaal aan derden af te staan of in gebruik te geven zonder uitdrukkelijke toestemming van Veluwe Actief.
- 12.4 Gebruiker is gehouden aan het einde van de overeengekomen periode het door Veluwe Actief ter beschikking gestelde materiaal bij Veluwe Actief in te leveren en wel zo schoon als mogelijk, in dezelfde staat als waarin het ontvangen en op dezelfde plaats als waar het bij aanvang van de overeengekomen periode aan gebruiker ter beschikking is gesteld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Veluwe Actief is gerechtigd zo nodig extra onderhouds- of reparatiekosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 12.5 Opdrachtgever en gebruiker zijn ieder hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor het ter beschikking gestelde materiaal vanaf het tijdstip van ter beschikkingstelling door Veluwe Actief aan gebruiker tot aan het tijdstip van inlevering bij Veluwe Actief door gebruiker.
- 12.6 Opdrachtgever en gebruiker gaan akkoord met de goede en volledige aflevering, zodra dit door gebruiker wordt verklaard of het materiaal door gebruiker in gebruik wordt genomen. Eventuele gebreken aan het materiaal dienen direct door opdrachtgever en/of gebruiker aan Veluwe Actief te worden gemeld om aansprakelijkheid van opdrachtgever en/of gebruiker te voorkomen. Het gehuurde mag niet meer gebruikt worden als dit het gebrek erger maakt.
- 12.7 Opdrachtgever en/of gebruiker dient voorzorgsmaatregelen te treffen tegen beschadigingen, verlies of diefstal. Een vervoersmiddel wordt telkens goed afgesloten en niet onbewaakt achtergelaten.
- 12.8 Opdrachtgever en gebruiker zijn ieder gehouden tot naleving van alle aanwijzingen die door of namens Veluwe Actief worden gegeven ter bevordering van een goede en veilige uitvoering van de overeenkomst.
- 12.9 Opdrachtgever moet de bagage op de vervoersmiddelen zorgvuldig vastmaken. Er mogen geen mensen achter op de fiets worden vervoerd anders dan kinderen in een kinderzitje. Voor de Ouder-en-Kind-scooter geldt een maximale gezamenlijke belasting van 130 kilo. Voor kinderen t/m 7 jaar is een rugsteun verplicht. Het dragen van een helm tijdens het gebruik van het vervoersmiddel is verplicht indien de wet dat voorschrijft.
- 12.10 Opdrachtgever is verantwoordelijk dat niemand het gehuurde gebruikt die hiertoe niet in staat is vanwege een lichamelijke of geestelijke beperking.
- 12.11 Het gehuurde mag niet door iemand anders dan Veluwe Actief worden verhuurd.

- 12.12 Opdrachtgever en/of gebruiker mag niet met het gehuurde naar andere landen, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van Veluwe Actief.
- 12.13 Bij schade en/of verlies als bedoeld in artikel 15.3 dient Veluwe Actief daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval uiterlijk bij inlevering van materiaal, door opdrachtgever en/of gebruiker in kennis te worden gesteld. Voor het geven van reparatieopdrachten is te allen tijde voorafgaande toestemming van Veluwe Actief nodig. Vaststelling van schade en/of verlies, dat niet onmiddellijk bij inlevering door Veluwe Actief is te constateren en/of te becijferen, geschiedt binnen tien dagen na inlevering en wordt door Veluwe Actiefschriftelijk en zo nauwkeurig mogelijk gespecificeerd aan opdrachtgever meegedeeld. Opdrachtgever is gehouden om binnen veertien dagen na deze opgave de schade aan Veluwe Actief te vergoeden.

13 Reparaties en diefstal

- 13.1 Reparaties aan het gehuurde als gevolg van gebruikersslijtage zijn in beginsel voor rekening van Veluwe Actief, tenzij de reparatie het gevolg is van onzorgvuldig gebruik van het gehuurde door gebruiker.
- 13.2 Pas na toestemming van Veluwe Actief mag opdrachtgever iemand anders dan Veluwe Actief het gehuurde laten repareren. Veluwe Actief geeft deze toestemming als dat in redelijkheid nodig is, gelet op het gebrek zelf en andere relevante omstandigheden.
- 13.3 Als uitzondering op artikel 13.2 is het opdrachtgever toegestaan om voor eigen rekening en eigen risico lekke banden, lampjes en batterijen van de vervoersmiddelen te (laten) repareren of vervangen. Daarvoor is geen toestemming van Veluwe Actief nodig. Gemaakte kosten hiervoor kunnen niet worden verhaald op Veluwe Actief.
- 13.4 Als het gehuurde schade heeft tijdens de overeengekomen periode, dan moet opdrachtgever het gehuurde terugbrengen naar de vestiging waar deze gehuurd is conform artikel 12.6. Naar een andere vestiging brengen mag alleen met toestemming van Veluwe Actief.
- 13.5 Opdrachtgever dient bij diefstal of vermissing aangifte te doen bij de politie. De sleutel van het vervoersmiddel moet bij Veluwe Actief worden ingeleverd m.u.v. mountainbikes zonder vast slot met sleutel.
- 13.6 Indien er sprake is van diefstal of vermissing dient opdrachtgever zo snel mogelijk contact op te nemen met Veluwe Actief.
- 13.7 Opdrachtgever dient een vast bedrag te betalen aan Veluwe Actief als het vervoersmiddel gestolen wordt tijdens de overeengekomen periode. De bedragen zijn als volgt gedefinieerd:
- | | | |
|---|--|-----------|
| - | Versnellingsfiets 3 versnellingen | € 350,- |
| - | Versnellingsfiets 7 versnellingen | € 500,- |
| - | E-bike / E-Scooter / VeluweScooter / Waalscooter | € 1.000,- |
| - | Tandem / Bakfiets / Fatbike | € 750,- |
| - | E-tandem / E-MTB / E-bakfiets / E-fatbike | € 2.000,- |
| - | Kinderfiets | € 100,- |
- 13.8 Indien opdrachtgever de sleutel niet kan overhandigen aan Veluwe Actief wordt naast de boete voor de vermissing van het vervoersmiddel ook een nalatigheidstoeslag gerekend van € 150,-.

14 Aansprakelijkheid Veluwe Actief

- 14.1 Indien Veluwe Actief aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 14.2 Iedere tekortkoming van Veluwe Actief in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst die zulks rechtvaardigt, geeft aan opdrachtgever de bevoegdheid tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, behoudens het in dit artikel bepaalde.
- 14.3 Veluwe Actief is niet aansprakelijk voor:
- schade ten gevolge van het gedrag van, verkeerde inschattingen, verkeerde beslissingen en/of overschatting van het eigen vermogen door opdrachtgever en/of gebruiker(s);
 - schade aan en/of verlies van bezittingen en meegebrachte materialen van opdrachtgever en/of gebruiker(s);
 - enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade;
 - schade veroorzaakt door derden die door Veluwe Actief zijn ingeschakeld;
 - schade, waarvoor de gebruikelijke WA-, reis en/of annuleringsverzekeringen dekking plegen te bieden;
 - schade die opdrachtgever en/of gebruiker(s) mocht(en) lijden in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 14.4 Indien Veluwe Actief aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Veluwe Actief beperkt tot ten hoogste tweemaal het overeengekomen tarief.
- 14.5 De aansprakelijkheid van Veluwe Actief is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 14.6 Indien opdrachtgever en/of gebruiker personenschade heeft opgelopen welke kan worden verhaald op diens verzekeraar of wanneer een andere uitkering hiervoor is ontvangen, is Veluwe Actief niet aansprakelijk voor deze personenschade.
- 14.7 Opdrachtgever kan van Veluwe Actief een schadevergoeding vorderen over elke periode dat het overeengekomen materiaal door toerekenbare tekortkoming van Veluwe Actief niet tijdig ter beschikking wordt gesteld of een overeengekomen activiteit door een toerekenbare tekortkoming van Veluwe Actief niet tijdig aanvangt. Deze schadevergoeding bedraagt ten hoogste 125% van het tarief voor de overeengekomen periode respectievelijk activiteit bij totaal in gebreke blijven door Veluwe Actief en bedraagt bij niet-tijdige ter beschikkingstelling respectievelijk aanvang door Veluwe Actief een percentage daarvan naar evenredigheid met de duur van de vertraging.
- In geval van gewichtige of onvoorziene omstandigheden, die niet aan Veluwe Actief kunnen worden toegerekend en die zich onmiddellijk vóór of tijdens de overeengekomen periode voordoen, is Veluwe Actief gerechtigd om een alternatief programma en/of een alternatieve activiteit aan te bieden en/of wijzigingen aan te brengen in duur, route, materialen, vervoersmiddelen, accommodaties, programmaonderdelen etc. onder de verplichting eventuele nadelige gevolgen voor gebruiker(s) zoveel mogelijk te beperken. Deze omstandigheden kunnen onder meer worden bepaald door:
- het weer,
 - het verkeer,
 - onvoldoende en/of onjuiste informatie van opdrachtgever,
 - het gedrag van een gebruiker of het gedrag en/of samenstelling van een groep gebruikers, en
 - andere niet aan Veluwe Actief toerekenbare situaties en/of omstandigheden.
- Veluwe Actief is in dat geval niet aansprakelijk voor de gevolgen voor opdrachtgever en/of gebruiker(s) buiten de werkingssfeer van het eerder overeengekomen, zoals met betrekking tot (extra) reis-, verblijfs-, verlet-, en verzekeringskosten, inkomensderving, etc.

- 14.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Veluwe Actief of op grond van de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt van Veluwe Actief.

15 Aansprakelijkheid opdrachtgever en gebruiker

- 15.1 Iedere tekortkoming van opdrachtgever en/of gebruiker in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst die zulks rechtvaardigt, geeft aan Veluwe Actief de bevoegdheid tot onmiddellijke opschorting van zijn verplichtingen en in het bijzonder tot terugname van door hem ter beschikking gestelde materialen en/of staking van activiteiten. In dat geval is Veluwe Actief tevens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan opdrachtgever, onverminderd de aanspraak van Veluwe Actief op volledige vergoeding door opdrachtgever van alle kosten en/of schade.
- 15.2 Gebruiker die hinder of overlast oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de overeenkomst door Veluwe Actief in sterke mate wordt bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu kan door Veluwe Actief van (de voortzetting van) de uitvoering van de overeenkomst worden uitgesloten, indien zijn/haar gedragingen zulks rechtvaardigen. Opdrachtgever en gebruiker zijn ieder hoofdelijk en voor het geheel jegens Veluwe Actief aansprakelijk voor de uit deze gedragingen voortvloeiende kosten en schade. Indien evenwel de betrokken gebruiker ter zake van zijn uitsluiting geen verwijt treft, vindt gehele restitutie van het bepaalde tarief plaats.
- 15.3 Opdrachtgever en gebruiker zijn ieder hoofdelijk en voor het geheel jegens Veluwe Actief aansprakelijk voor alle schade en/of verlies van de door Veluwe Actief aan gebruiker(s) ter beschikking gestelde materialen, inclusief de kosten verbonden aan door Veluwe Actief zelf dan wel aan door Veluwe Actief ingeschakelde derden uit te voeren zoekacties, vervoer en berging van materialen, aangiften van vermissing etc. De kosten voor regulier onderhoud en normaal herstel van gebreken en slijtage zijn voor rekening van Veluwe Actief.
- 15.4 Opdrachtgever is voor schade van het gehuurde per schadegeval aansprakelijk. Bij fietsen is het eigen risico bij schade maximaal € 150,-, bij elektrische fietsen maximaal € 300,- en bij elektrische scooters maximaal € 700,-. Bij overige vervoersmiddelen en bij spelmateriaal is het eigen risico per schadegeval opvraagbaar bij Veluwe Actief. Opdrachtgever kan het eigen risico bij schade van het vervoersmiddel afkopen voor aanvang van de overeengekomen periode.
- 15.5 Indien schade aan het gehuurde het gevolg is van de gedraging van opdrachtgever en/of gebruiker in strijd met artikel 12, is opdrachtgever verplicht de schade aan Veluwe Actief volledig te vergoeden, tenzij opdrachtgever bewijst dat dit handelen of nalaten aan hem niet toegerekend kan worden of dat redelijkerwijs niet aan hem kan worden toegerekend.
- 15.6 Indien opdrachtgever en/of gebruiker een andere persoon op een vervoersmiddel als passagier meeneemt of wanneer gebruiker een andere persoon het vervoersmiddel laat gebruiken, is opdrachtgever aansprakelijk voor gedragingen van deze personen.
- 15.7 Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor schade aan het gehuurde tot het tijdstip waarop Veluwe Actief feitelijk het gehuurde heeft geïnspecteerd of heeft laten inspecteren. Veluwe Actief zal het gehuurde bij eerste gelegenheid inspecteren en zal opdrachtgever zo snel mogelijk informeren als er schade is ontdekt.
- 15.8 Het bepaalde in artikel 7.5 omtrent volledige vergoeding van alle buitengerechtigde kosten, gerechtelijke kosten en kosten van

tenuitvoerlegging van rechterlijke uitspraken is van overeenkomstige toepassing op ieder verhaal van schade jegens opdrachtgever en/of gebruiker krachtens dit artikel, onverminderd de aanspraak van Veluwe Actief op de wettelijke rente over de gehele termijn dat opdrachtgever en/of gebruiker jegens haar in verzuim verkeert.

16 Elektrische Scooter (VeluweScooter of WaalScooter)

- 16.1 Minimumleeftijd van de bestuurder van een elektrische scooter / VeluweScooter / WaalScooter is 16 jaar. Kinderen op de Ouder-Kind-scooter zijn minimaal 6 jaar. Bestuurder moet in het bezit zijn van een geldig rijbewijs B of AM.
- 16.2 Het is verplicht om vóór vertrek kennis te nemen van theoretische en praktische instructie met de gebruiksregels.
- 16.3 De bestuurder gaat pas zelfstandig rijden als deze voldoende vaardigheid heeft getoond tijdens de instructie. Gebruik van het gehuurde is voor eigen risico.
- 16.4 Het rijden van de meegegeven routes is verplicht. Afwijken van de meegegeven routes is niet toegestaan, tenzij voorafgaande toestemming van Veluwe Actief.
- 16.5 Overtredingen en verkeersboetes zijn voor eigen rekening van opdrachtgever en/of gebruiker.
- 16.6 De routes bij de huur van 3 uur zijn maximaal 30 km en inclusief maximaal 40% accucapaciteit. Bij overschrijding van de accucapaciteit (van maximaal 40%) betaalt u € 25,- extra per 10% accucapaciteit.
- 16.7 Onze elektrische scooter / VeluweScooter / Waalscooter is geschikt voor één persoon.
- 16.8 De Ouder-Kind-scooter is geschikt voor twee personen (bestuurder en passagier) met een maximaal gezamenlijk gewicht van 130 kilogram.
- 16.9 De elektrische scooters zijn WA verzekerd met een eigen risico van € 175,-. Als de gebruiker schade rijdt aan derden en het schadegeval valt onder de dekking van de WA verzekering, dan wordt het schadebedrag vanaf € 175,- door de verzekeraar vergoed. Tot € 175,- wordt ten laste gelegd aan bestuurder van het vervoersmiddel en dient door de bestuurder aan Veluwe Actief te worden voldaan.
- 16.10 De materiële schade aan het gehuurde voertuig is niet verzekerd. Wanneer sprake is van materiële schade aan het gehuurde kan het bedrag oplopen tot het in artikel 15.4 bepaalde bedrag.
- 16.11 De overeengekomen huurperiode is vermeld op de overeenkomst. De vermelde retourtijd is geldend.

17 Risico en verzekeringen

- 17.1 Deelname aan door Veluwe Actief georganiseerde activiteiten en gebruik van door Veluwe Actief ter beschikking gestelde materialen vindt plaats op eigen risico van opdrachtgever en/of gebruiker, ook bij minder gunstige omstandigheden. Opdrachtgever en gebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor het eventueel afsluiten van een WA-, reis- en/of annuleringsverzekering.
- 17.2 Opdrachtgever is verplicht andere gebruikers op de hoogte te stellen van de gebruiksregels en het eigen risico waarvoor iedereen persoonlijk verantwoordelijk is.
- 17.3 Veluwe Actief is verzekerd ter zake van door haar jegens opdrachtgever en/of gebruiker veroorzaakte schade voor zover zij voor die schade wettelijk aansprakelijk is en dit onder de dekking van de WA verzekering valt.
- 17.4 De WA verzekeringsvoorwaarden van Veluwe Actief liggen ter inzage bij de balie van Veluwe Actief, Heuvenseweg 5A, 6996 JE Rheden.

18 Vergunningen

- 18.1 Veluwe Actief heeft toestemming van terreineigenaren voor alle uitgezette routes. Veluwe Actief schenkt een deel van zijn inkomsten aan de terreineigenaren om hen te helpen bij het behoud van hun natuur- en cultuurgebieden. Vereniging Natuurmonumenten heeft Veluwe Actief vergunningen verleend, gebaseerd op de richtlijnen van het natuursysteem Support for Nature. Veluwe Actief zorgt ervoor dat de activiteit zo veilig mogelijk is, dat zo min mogelijk schade aan de bodem en de natuur teweeg wordt gebracht en dat zo min mogelijk overlast wordt veroorzaakt voor bezoekers en omwonenden van de terreinen.

19 Klachten

- 19.1 Veluwe Actief zet zich te allen tijde in voor een zo goed mogelijke uitvoering van de overeenkomst. Mochten desalniettemin klachten rijzen over de uitvoering van de overeenkomst, dan dienen die voor zover mogelijk bij inlevering van het door Veluwe Actief ter beschikking gestelde materiaal c.q. ter plaatse van de activiteit te worden ingediend.
- 19.2 Mocht de klacht ter plekke niet bevredigend worden opgelost, dan dient deze uiterlijk binnen veertien dagen nadien schriftelijk te worden ingediend bij Veluwe Actief, Heuvenseweg 5A, 6996 JE Rheden.
- 19.3 Indien een klacht niet binnen de in artikel 19.2 genoemde termijn is ingediend, wordt de overeenkomst geacht goed te zijn uitgevoerd.
- 19.4 Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd om tot verrekening over te gaan.

20 Partiële nietigheid

- 20.1 Mocht enige bepaling van deze algemene (huur)voorwaarden niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen de overige algemene (huur)voorwaarden volledig van kracht blijven.

21 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 21.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 De rechter in de vestigingsplaats van Veluwe Actief is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft. In dat geval heeft Veluwe Actief het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 21.3 Alvorens een geschil wordt voorgelegd aan de rechter zullen partijen zich tot het uiterste inspannen om het geschil in onderling overleg minnelijk op te lossen.